Добрый день всем присутствующим!

Сразу хочу поблагодарить Елену Ивановну Соколову, председателя Совета Ветеранов и нашу коллегу, депутата муниципального Собрания, за возможность встретиться с вами и отчитаться о проделанной в 2020 году работе депутатов 2-го избирательного округа нашего района: Володиной Натальи Глебовны, Долгих Маргариты Михайловны и Коротких Виктории Петровны.

Я  сегодня постараюсь представить отчет о нашей работе.

Итак, не секрет, что прошедший год стал особенным годом, который внес серьезные изменения во все аспекты нашей жизни, в том числе и в работу муниципальных депутатов в районе. Изменился порядок взаимодействия между депутатами, порядок взаимодействия с государственными и территориальными органами исполнительной власти города Москвы и общественными объединениями жителей муниципального округа Северное Медведково. За прошедший год в нашу жизнь прочно вошли такие методы коммуникаций, как общение по электронной почте, смс-сообщения, WatsApp и видео сообщения, формат онлайн и конечно Zoom.

Также в 2020 году депутаты были вынуждены изменить формат взаимодействия с гражданами в части проведения личных приемов населения, в частности, с апреля по июнь 2020 года и с октября по декабрь 2020 года приемы проводились только в формате онлайн с использованием технических ресурсов и возможностей. Приоритетным направлением работы для нас муниципальных депутатов была и остается работа в избирательном округе.

2020 год несмотря на все особенности не стал исключением. Хотя пандемия и внесла свои коррективы. В 2020 году состоялось 11 заседаний Совета депутатов в которых принимали участие депутаты **Второго** избирательного округа.

Но я хотела бы остановиться более подробно на конкретных результатах работы депутатов 2-го избирательного округа, а статистические данные будут объединены в единые цифры. За 2020 год тремя депутатами нашего округа проведено более 50 приемов населения, депутаты принимают один раз в месяц согласно графику, а я веду ещё приёмы и как помощник Председателя МГД Алексея Шапошникова по району Северное Медведково. Однако в 2020 году, помимо запланированных 10 приемов граждан, мы провели и дополнительные внеочередные приемы по вынужденной необходимости, так как вопросы, с которыми жители обращались были жизненно важными для людей и требовали срочных консультаций и помощи. В период повышенной готовности, объявленной Указом Мэра г. Москвы С.С. Собяниным, с целью защиты жителей Москвы и недопущения распространения коронавирусной инфекции, не превышая своих полномочий по решению вопросов местного значения, предоставленных депутатам действующим законодательством, мы изменили и расширили формы поддержки и оказания необходимой помощи жителям района.

Особое внимание было уделено проведению благотворительных акций:

• «Звонок добра» • «Спасибо врачам!» • «Спасибо, ветеран!» • «Ёлка желаний»

«Звонок добра» В рамках акции «Звонок добра» была организована и реализована помощь по доставке продуктов питания на дом жителям района Северное Медведково старше 65 лет. В этой акции неоднократно принимали участие и мы, депутаты 2 избирательного округа.

«Спасибо врачам!» В сложное время распространения коронавирусной инфекции COVID-19 врачи и медицинские работники приняли на себя основной удар по борьбе с эпидемией. В поддержку врачам и была организована данная акция и сбор материальной помощи.

«Спасибо, ветеран!» Благодаря акции "Спасибо, ветеран!" нам, депутатам 2 избирательного округа, удалось поздравить с Новым годом, выразить слова благодарности и вручить продуктовые наборы ветеранам района Северное Медведково.

«Ёлка желаний» Это Всероссийская благотворительная акция,

она стала ещё одним замечательным мероприятием. Новогодние пожелания детей района Северное Медведково, подавших заявку для участия в данной акции, были исполнены Советом депутатов района Северное Медведково.

В 2020 году депутаты 2-го избирательного округа принимали активное участие в поздравлениях ветеранов-юбиляров, оказывали спонсорскую помощь Советам ветеранов, специально для детей из многодетных и социально незащищенных семей, были организованы благотворительные акции и вручение новогодних подарков.

Осенью 2020 года мы приняли самое активное участие акции милосердия Партии ЕР - «Коробка храбрости» — покупали игрушки для тяжелобольных детей, которым предстоят в больницах болезненные процедуры.

Акция «Благодарим медицинских работников» района Северное Медведково. В рамках этой акции в декабре 2020 года аппаратом Совета депутатов была организована закупка 5 профессиональных кофемашин для медицинских учреждений района Северное Медведково.   218 (филиал 153), 144 (филиал 107), детские – 11 поликлиника и 75 (филиал 110)

Данная акция была проведена в знак благодарности медицинским работникам за самоотверженный труд в период пандемии.

В мае 2020 года, ко дню защиты детей, было закуплено более 200 продуктовых наборов для многодетных семей, семей с детьми -инвалидами и социально незащищённых категорий граждан. В связи с многочисленными обращениями граждан пожилого возраста, Советов ветеранов, Общества многодетных семей, закупались и передавались заявителям маски, санитайзеры, кожные антисептики.

Активное участие депутаты 2 избирательного округа приняли и в акции «Марафон Победы», в рамках которой проходило поздравление ветеранов на дому и вручение юбилейных медалей «75 лет Победы».

Все депутаты ведут работу в избирательном округе, но для достижения наилучших результатов и более оперативного решения вопросов, как показывает практика, необходимо работать слаженно и командой.

А именно при решении сложных задач каждый из депутатов выполняет свой определенный этап работы.

***Володина Наталья Глебовна****, как помощник депутата МГД по району Северное Медведково, и руководитель депутатской группы ЕР, осуществляет более активное взаимодействие со службами района, общественными организациями и Советами ветеранов.*

*В ходе прошедших за истекший период приемов избирателей к нам поступали письменные и устные обращения.*

*Анализ тематики обращений по рейтингу дает следующую картину:*

***-Жилищно-коммунальное хозяйство, включая косметический ремонт подъездов и капитальный ремонт домов;***

***-Вопросы здравоохранения и организации медицинского обслуживания населения;***

***- Работа общественного транспорта; загрузка дворов автомобилями жителей Московской области;***

***-Установка ограждений на придомовых территориях***

***-Благоустройство дворовых территорий***

***-Ремонт детских площадок, замена покрытий и установка МАФов***

***-Жилищные проблемы***

***-Установка шлагбаумов во дворах жилых домов***

***-Залитие квартир с крыш***

***-Строительство Досугового центра и бассейна;***

***-Социальные и другие проблемы;***

***-Светофорные объекты на пришкольных участках дорог***

*По письменным обращениям делались депутатские запросы, обращалась в вышестоящие инстанции, выходила с жителями и нашими депутатами СД – юристами на приёмы к депутату МГД от СВАО – Алексею Шапошникову.*

*К сожалению, не всегда вопросы решались положительно, но избиратели уходили удовлетворёнными, видя, что районные депутаты предпринимают всё возможное для решения их проблемы.*

*По остальным устным обращениям также получались ответы от компетентных лиц, администрации района, ГУИСа и ЕИРЦ, ГБУ Жилищник, которые никогда не отказывали нам, как депутатам, всегда давали разъяснения о порядке дальнейших действий по поступающим от жителей вопросам и проблемам.*

***Коротких Виктории Петровне приходится больше времени уделять также личным приемам граждан и встречам с родителями своей огромной школы 1506, она ведет также активную работу по патриотическому воспитанию молодого поколения.***

***Жителям района в этот период требовалась не только помощь в решении социальных вопросов, связанных с уборкой территории и качеством (приостановкой) работ при проведении капитального ремонта многоквартирных домов, но и помощь во взаимодействии с волонтерами, жители старше 65 лет, и медицинскими организациями. Таких обращений за период с марта 2020 года Виктории Петровне поступило более 20. По некоторым обращениям лично привозила лекарства и продукты питания пожилым людям, проживающим в нашем районе.***

***17 обращений граждан можно отнести к тематике «образование»: вопросы организации обучения на дому, порядок приема в школы, расположенные на территории района Северное Медведково, организация обучения детей, имеющих особенности здоровья.***

***Традиционно поступали обращения, связанные с установкой (демонтажом) шлагбаумов; людей волновали и сроки переноса работ по благоустройству территорий дворов.***

***2 обращения от жителей дома д.59 корп.2 по Шокальскому проезду были связаны с вопросами получения консультаций по порядку установки видеонаблюдения в подъезде.***

***Долгих Маргарита Михайловна*** ***ведёт регулярную работу по организации и проведению спортивно- досуговых мероприятий для дошкольных учреждений района с участием жителей, организовывает благотворительные акции для детей - инвалидов с привлечением спонсоров и активно лично участвует в новогодней благотворительной акции «Поздравление Деда Мороза и Снегурочки».***

***В рамках программы по безопасности и с учетом пожелания граждан, при взаимодействии с ГБУ Жилищник она много времени уделяла организации следующих видов работ:***

***-кронирование тополей, санитарная обрезка деревьев по ул Тихомирова,***

***-вырубка аварийного дерева по адресу Тихомирова 8, содействие в оформлении порубочного билета, заявка в жилищник на удаление (выполнено);***

***Выполняя наказы жителей по посадке растений, Долгих оформляет и отправляет заявки в москомприроду.***

***Этой архиснежной зимой поступало много жалоб от жителей и родителей детишек из дошкольных учреждений по очистке парковочных карманов, приходилось держать постоянную связь с диспетчерскими и ГБУ Жилищник.***

**Хочу отметить, что наиболее быстрому и квалифицированному подходу в решении вопросов, поступающих от граждан, способствует слаженная работа депутатского корпуса, открытость председателя Совета депутатов и общая парадигма города – помочь людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию.**

В вопросах ЖКХ и приемки работ по капитальному ремонту многоквартирных домов задействованы все мы трое, депутаты 2 округа,

При этом хотелось бы отметить, что все 3 депутата осуществляют свои обязанности в полной мере по всем направлениям деятельности представительного органа местного самоуправления, Совета депутатов района Северное Медведково.

Все мы знаем, что 2020 год не похож не на один. Пандемия, вынужденный режим самоизоляции внесли свои коррективы в работу депутатов. Многие мероприятия были отменены, вместе с этим появился новый формат – это адресная помощь жителям района. Безусловно, приоритетным стали личные обращения особенно тех, для кого самоизоляция длилась почти год.

***(Несколько слов об адресной работе каждого депутата в 2020 году добавит по желанию каждый из нас!!!)***

И в заключении, хотелось бы сказать, что любое обращение жителей рассматривается нами, депутатами 2-го избирательного округа самым тщательным образом. По объективным причинам не все вопросы удается решать сразу. Для решения тех или иных проблем необходимо больше времени. Главная задача депутатов 2-го избирательного округа – это помощь жителям, создание условий для комфортного и безопасного проживания в нашем районе «Северное Медведково».

В соответствии с Законом города Москвы, отчет о работе депутатов Совета депутатов района Северное Медведково в городе Москве по 2-му избирательному округу, **Володиной Натальи Глебовна,**

**Долгих Маргариты Михайловны и Коротких Виктории Петровны**, будет размещен на официальном сайте аппарата Совета депутатов района Северное Медведково.

**Этот год, выдался крайне необычным ввиду проходящей пандемии, он нас заставил много о чем задуматься и проанализировать. Всем здоровья!   Спасибо за внимание.**

**По всем возникающим у Вас проблемам Вы всегда можете обратиться к нам лично, или письмом по адресу:**

**г. Москва, пр. Шокальского, д.31,корп.1**

**apparatsd@smedvedkovo.ru**

**Аппарат СД МО Северное Медведково**

**Депутаты 2 Округа СД МО Северное Медведково**

**Н.Г. Володина, М.М. Долгих, В.П. Коротких**